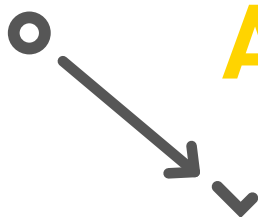


Digital Coach

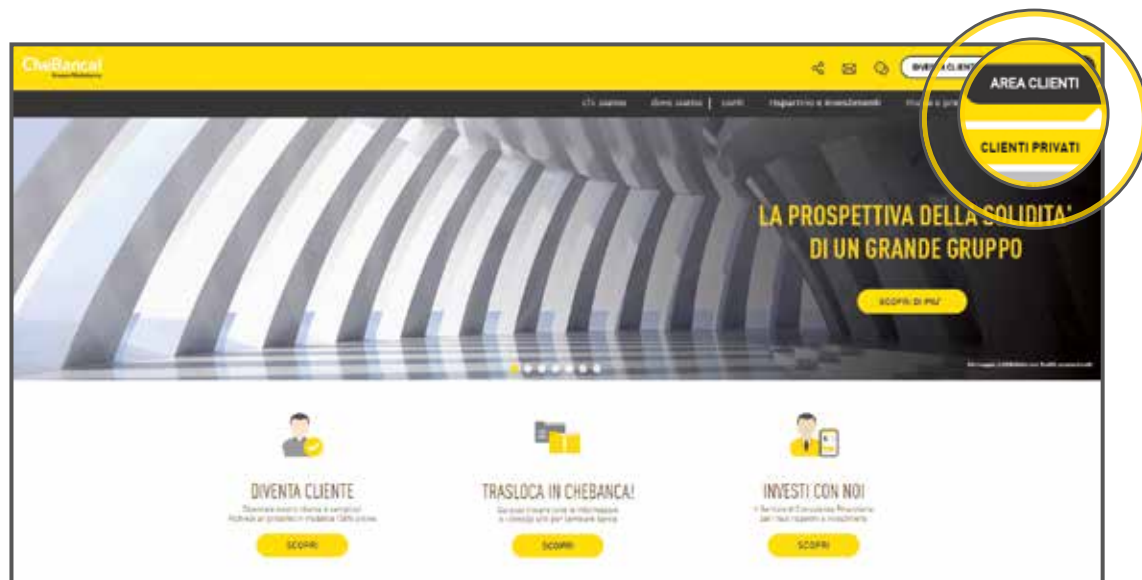
CheBanca!



**ALLENIAMOCI
INSIEME
AD ACCEDERE
ALL'AREA CLIENTI**



ORA CI ALLENIAMO AD ENTRARE E NAVIGARE ALL'INTERNO DELL'AREA CLIENTI.



1. Vai su chebanca.it.
In alto a destra trovi la voce "Area Clienti".



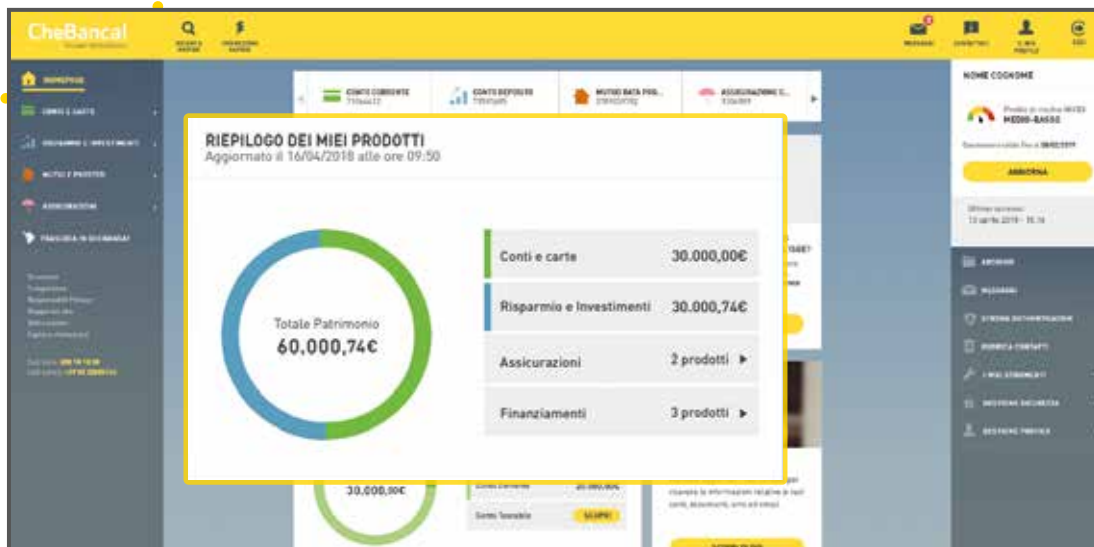
2. Per accedere alla tua Area Clienti, inserisci codice cliente e codice d'accesso.



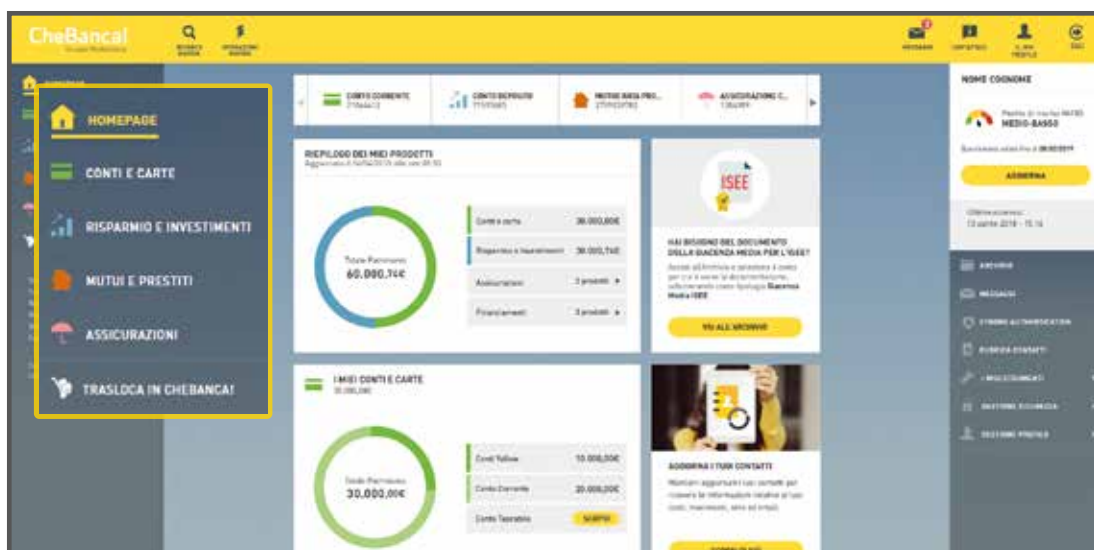
3. Per autorizzare l'accesso con Smart App, apri la notifica push ricevuta sul tuo smartphone. Se non le hai attivate, entra nell'App CheBanca!, vai in "Autorizza Operazioni" e segui le indicazioni.



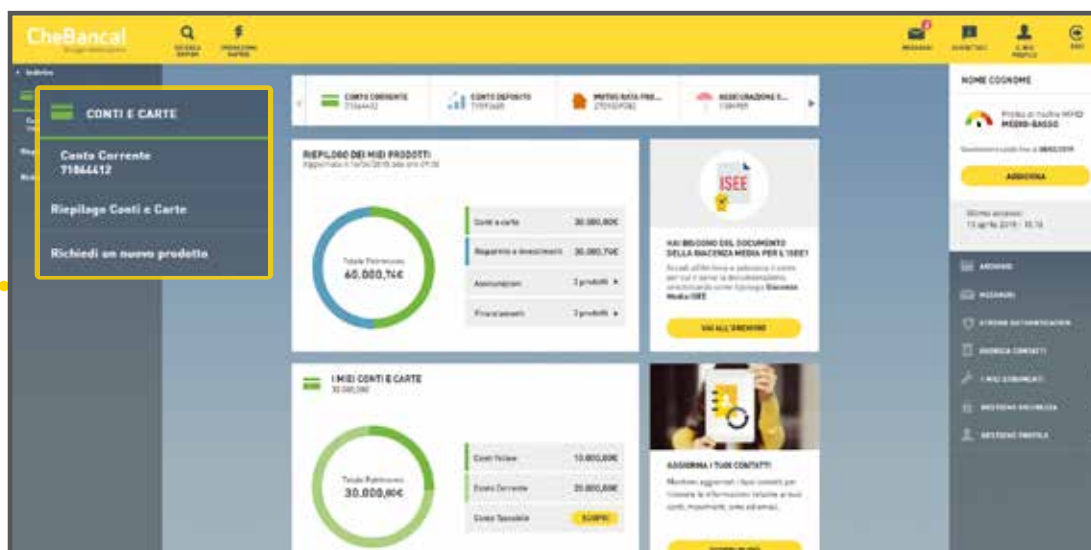
4. Benvenuto nella tua Area Clienti CheBanca!.



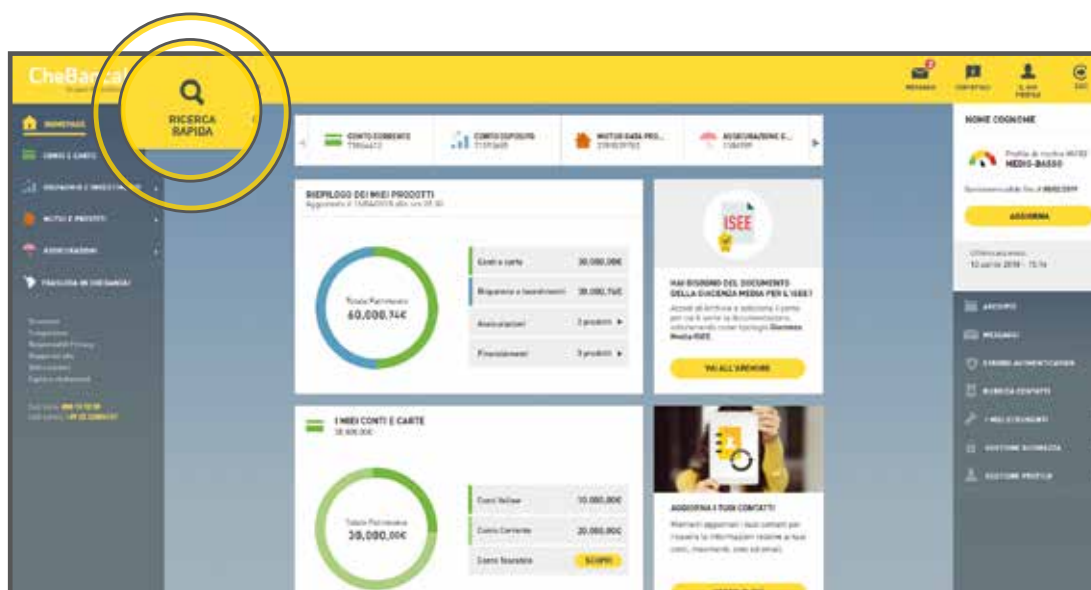
5. Al centro trovi il riepilogo dei tuoi prodotti.



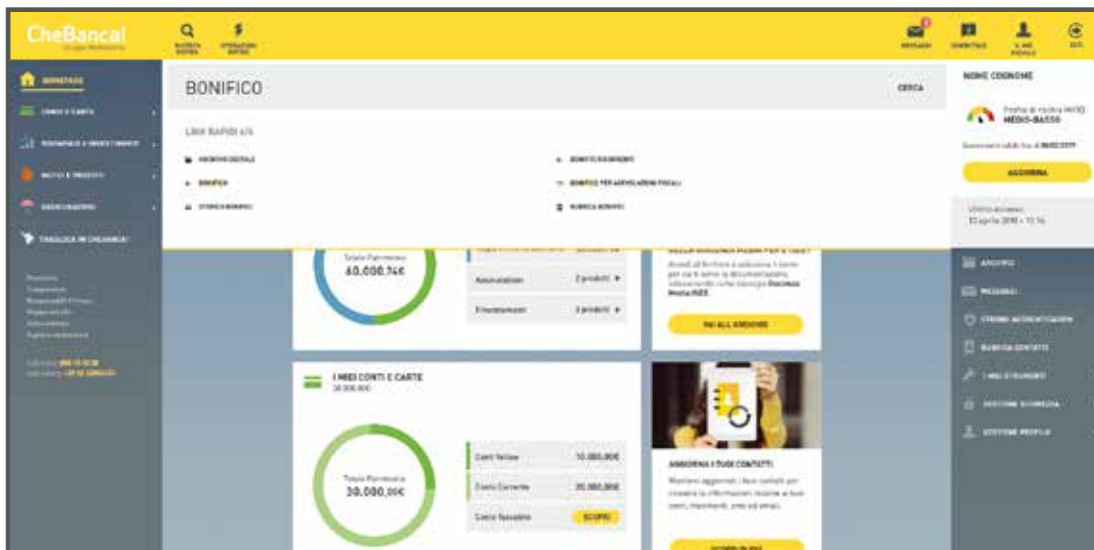
6. Per fare un'operazione o richiedere un nuovo prodotto, sulla sinistra è disponibile il menù dedicato.



7. Se hai necessità di eseguire un'operazione, clicca su "Conti e Carte" e scegli il conto su cui eseguirla.



8. Se vuoi un percorso più breve, vai su "Ricerca rapida".



9. Scrivi una parola chiave e seleziona la voce di tuo interesse tra i risultati ottenuti.



10. Terminata la navigazione, per uscire in tutta sicurezza dall'Area Clienti, clicca su "Esci" in alto a destra.



**FACILE, NO?
ORA PUOI FARLO
ANCHE DA SOLO!**



Con CheBanca! puoi fare tanti altri movimenti bancari autonomamente.

Per scoprire altri approfondimenti del tuo programma di allenamento, continua la lettura alla pagina successiva.

I CODICI IDENTIFICATIVI E DISPOSITIVI: DOVE TROVARLI E A COSA SERVONO.

CheBanca! utilizza da sempre tutte le misure necessarie per tutelare la **tua sicurezza**.

Per questo motivo, per **identificarti** e **confermare le disposizioni** sui tuoi conti, ti chiediamo di inserire i **codici** che proteggono la tua operatività online.

Nella tabella di seguito, ti diamo le **informazioni utili** per scoprire quali sono, dove trovarli e a cosa servono.

	COMPOSTO DA	DOVE SI TROVA	A COSA SERVE
CODICE CLIENTE	9 cifre	Se il rapporto è stato aperto: <ul style="list-style-type: none">• online, ti è stato inviato per email;• in Filiale, ti è stato consegnato in busta;• al telefono, ti è stato spedito per posta.	Accedere all'Area Clienti
CODICE DI ACCESSO	5 cifre	Se il rapporto è stato aperto: <ul style="list-style-type: none">• online, ti è stato inviato per SMS;• in Filiale, ti è stato consegnato in busta;• al telefono, ti è stato spedito per posta.	Accedere all'Area Clienti
PIN TEMPORANEO	6 cifre	Ti viene inviato per SMS all'attivazione di Smart App.	Attivare Smart App
PIN PERSONALE	5 cifre	Lo hai scelto all'attivazione di Smart App	Confermare le operazioni