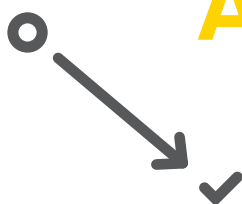


Digital Coach

CheBanca!



**ALLENIAMOCI
INSIEME
AD ACCEDERE
ALL'AREA CLIENTI**

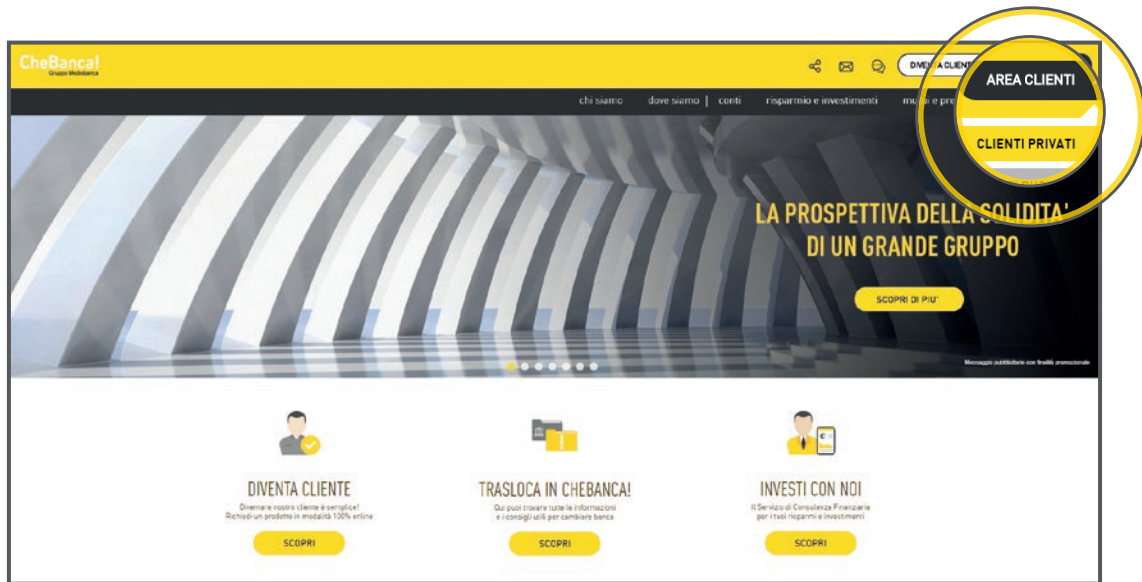


CheBanca!

Gruppo Mediobanca

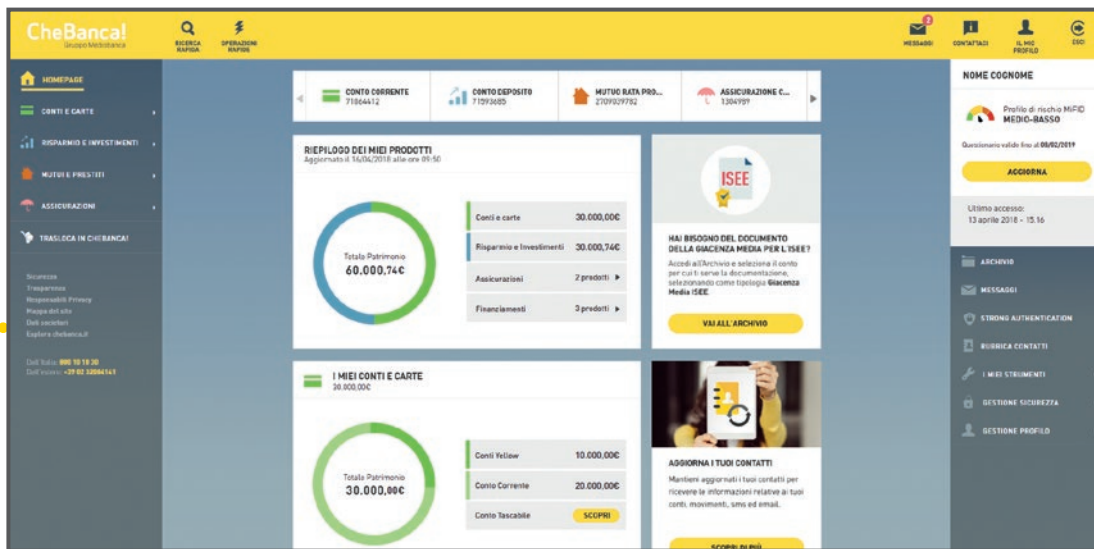
THE HUMAN DIGITAL BANK

ORA CI ALLENIAMO AD ENTRARE E NAVIGARE ALL'INTERNO DELL'AREA CLIENTI.

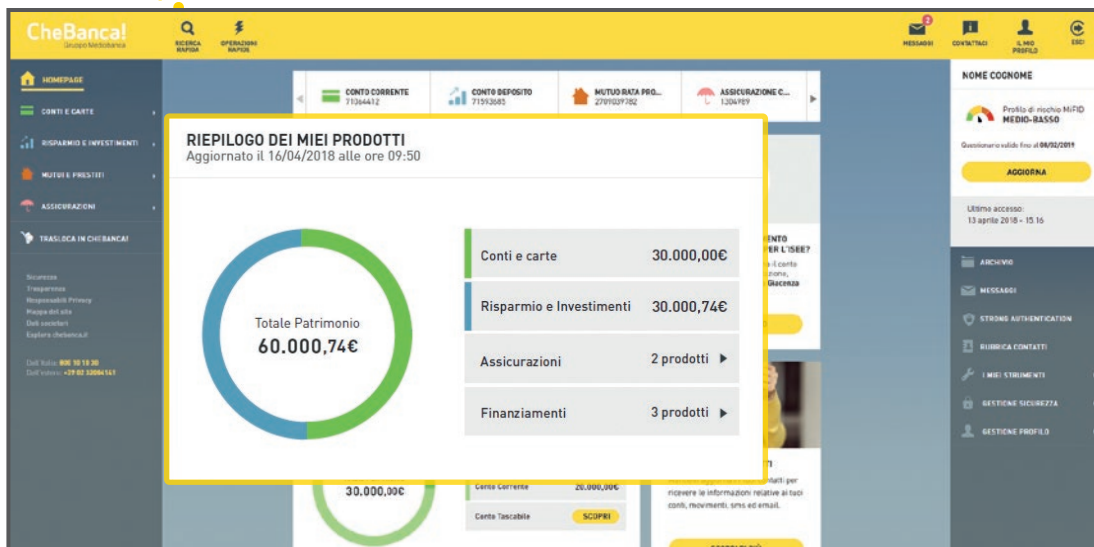


1. Vai su chebanca.it.
In alto a destra trovi la voce "Area Clienti".

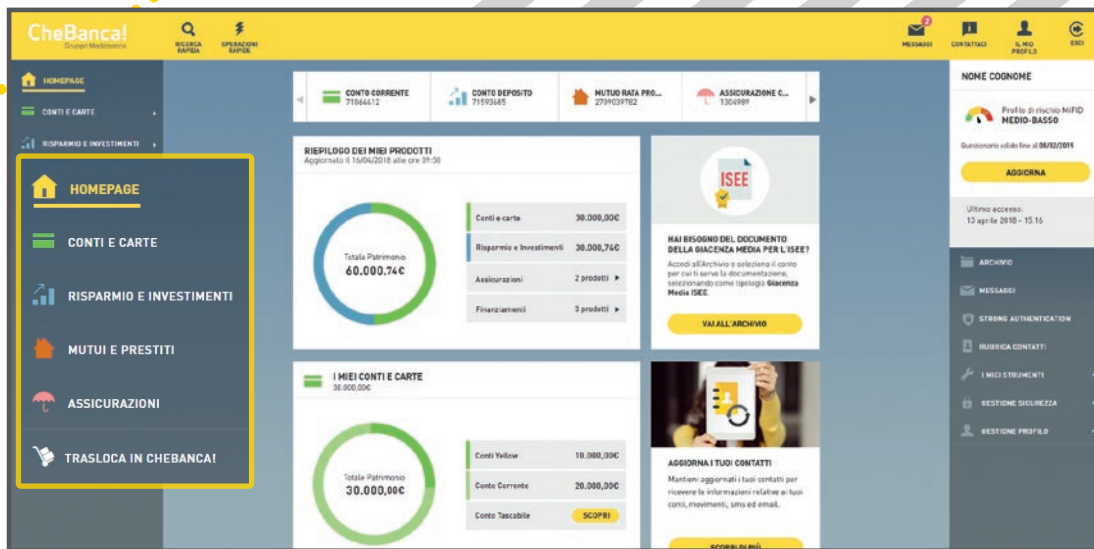
2. Per accedere, inserisci codice cliente, data di nascita e codice di accesso.



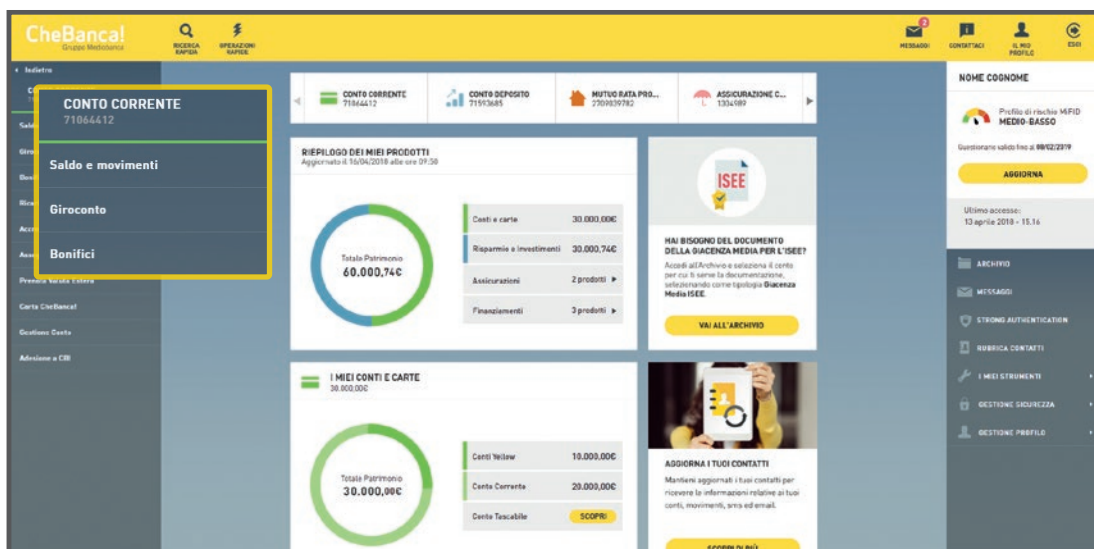
3. Eccoti ora nella tua Area Clienti CheBanca!.



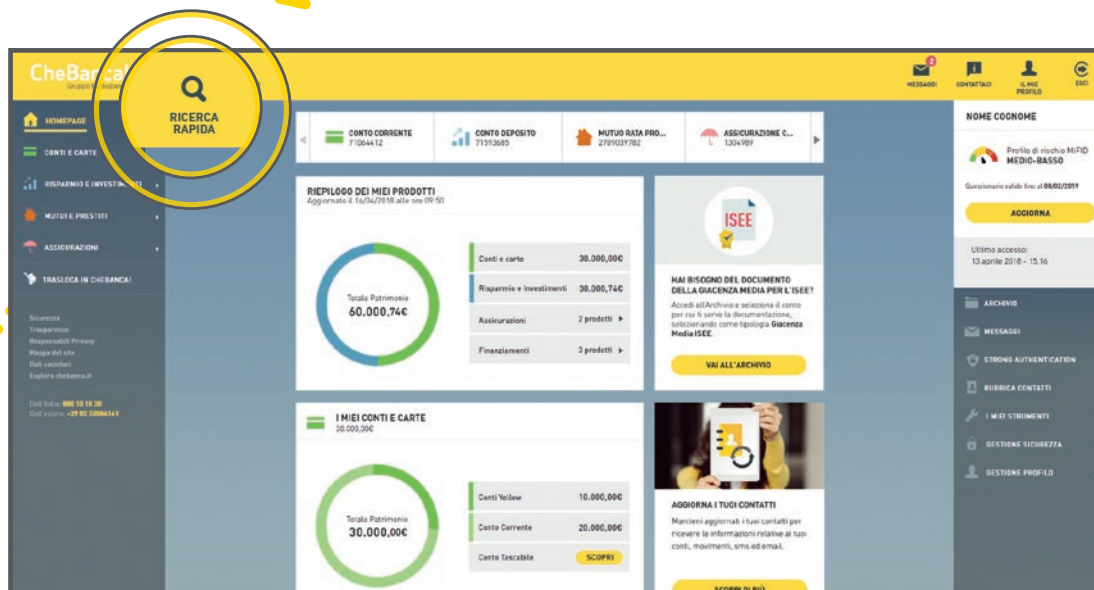
4. Al centro trovi il riepilogo dei tuoi prodotti.



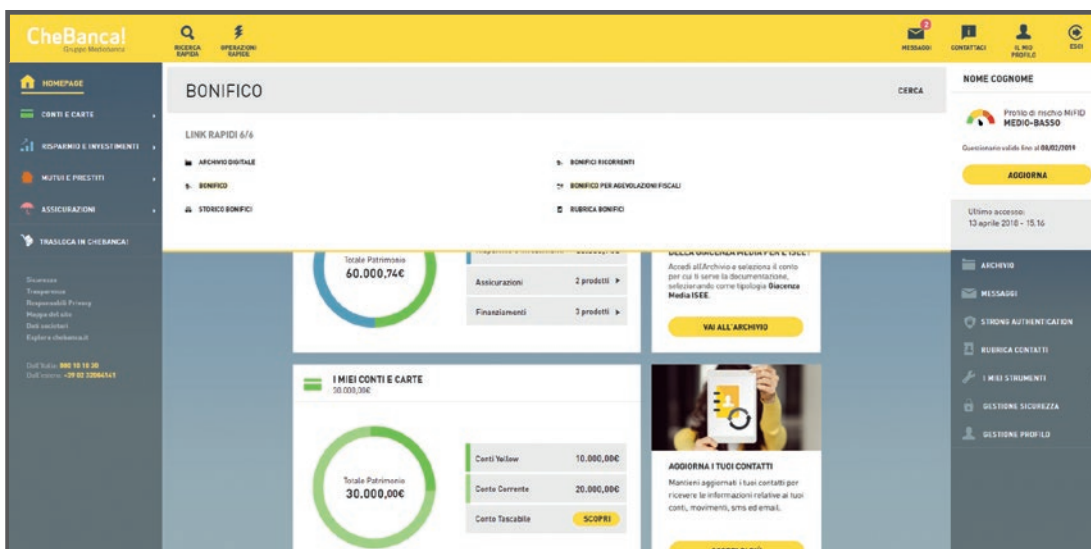
5. Per fare un'operazione, sulla sinistra è disponibile il menù dedicato.



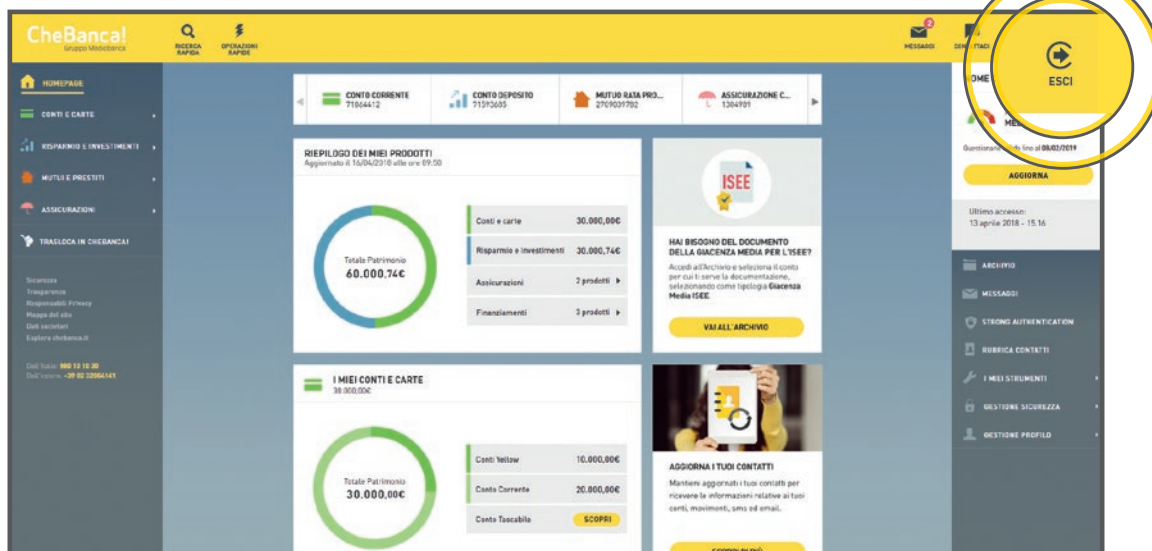
6. Clicca su "Conti e Carte" e scegli il conto su cui operare.



7. Se vuoi un percorso più breve, per trovare un'operazione in particolare, vai su "Ricerca rapida".



8. Scrivi una parola chiave e seleziona la voce di tuo interesse tra i risultati ottenuti.



9. Terminata la navigazione, per uscire in tutta sicurezza dall'Area Clienti, clicca su "Esci" in alto a destra.

9

**FACILE, NO?
ORA PUOI FARLO
ANCHE DA SOLO!**

Con CheBanca! puoi fare tanti altri movimenti bancari autonomamente.

Per scoprire altri approfondimenti del tuo programma di allenamento, continua la lettura alla pagina successiva.

I CODICI PER ACCEDERE ALL'AREA CLIENTI: DOVE TROVARLI

Quando sei diventato nostro cliente ti abbiamo fornito **codice cliente** e **codice di accesso** che, uniti alla tua **data di nascita**, ti consentono di accedere all'Area Clienti.

Ti richiediamo queste informazioni ad **ogni accesso**, per identificarti e fare in modo che solo tu possa operare sui conti, così da tutelare la tua sicurezza.

Il **codice di accesso** è di 5 cifre e ti è stato **spedito per posta**.

Il **codice cliente**, invece, è composto da 9 cifre. Lo trovi sulla **matrice dispositiva**, una tessera bianca e gialla, che ti abbiamo:

- consegnato in Filiale, se hai scelto questo canale per aprire il tuo primo conto CheBanca!
- spedito per posta, se l'apertura del rapporto è avvenuta da Servizio Clienti.

CODICE CLIENTE: 123456789								
	1	2	3	4	5	6	7	8
A	123	456	789	012	345	678	901	234
B	567	890	123	456	789	012	345	678
C	123	456	789	012	345	678	901	234
D	567	890	123	456	789	012	345	678
E	123	456	789	012	345	678	901	234
F	567	890	123	456	789	012	345	678
G	123	456	789	012	345	678	901	234
H	567	890	123	456	789	012	345	678